

Buitenschoolse kinderopvang: huishoudelijk reglement

Goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn
op 18 maart 2024

© Ilse Keyzers



Via dit huishoudelijk
reglement willen we
gebruikers van de
buitenschoolse
kinderopvang zo goed
mogelijk informeren over
onze werkwijze

OCMW Herselt – Buitenschoolse Kinderopvang

🏠 Kerkstraat 1 A, 2230 Herselt – Asbroek 1 C (bibliotheek)

☎ 014 53 90 27

✉ kinderopvang@ocmwherselt.be

🌐 www.herselt.be

Contactgegevens

Organisator

OCMW Herselt is de organisator van de hieronder opgesomde kinderopvanglocatie(s).

Rechtsvorm: OCMW
Adres: Kerkstraat 1A, 2230 Herselt
Telefoon: 014 54 89 91
Website: www.herselt.be

Verantwoordelijken en contactpersonen

Coördinator	Mieke Van Kerckhoven
Beleidscoördinator	Dagny Willems
Pedagogisch coördinator en coach	Kelly Van Herck
Administratief medewerker	Hilde Vanhout

Telefoon	014 53 90 27
GSM	0475 84 83 00 (enkel in noodgeval)
E-mail	kinderopvang@ocmwherselt.be
Website	www.herselt.be/buitenschoolsekinderopvang

Ons kantoor vind je terug in VTC de Mixx, Asbroek 1 C, 2230 Herselt, bij in de kantoren van de bibliotheek. Als de bibliotheek niet geopend is, kan je aanbellen.

Wij zijn telefonisch bereikbaar op:

- ◆ elke werkdag van 9 t.e.m. 12 uur;
- ◆ maandagavond van 18 t.e.m. 20 uur.

Agentschap Opgroeien (Kind & Gezin)

De kinderopvanglocaties van Bergom, Blauberg, Herselt en Ramsel zijn erkend als kleuterkwaliteitslabel en voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Naam: Kind en Gezin, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel
Telefoon: 078 15 01 00
E-mail: info@kindengezin.be
Website: www.kindengezin.be/contact-en-help/adressen/

Opgroeipunt bundelt de klachtendienst Kind en Gezin en JO-lijn voor jeugdhulp. Je kan hen telefonisch en online bereiken.

Telefoon: 0478 17 0 00 (elke werkdag van 8 tot 20 uur)
website: opgroeien.be/opgroeipunt
brief: opgroeipunt, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

Locaties en openingsuren schoolperiodes

Bergom 'Pastorij'

	Tel. 0472 25 49 24
Diestsebaan 2	kinderopvangbergom@herselt.be
elke ochtend	van 7 tot 8.45 uur
namiddagen	van 15.15 tot 18.30 uur
woensdag	van 12.15 tot 18.30 uur

Deze locatie is erkend als kleuterkwaliteitslabel door Agentschap Opgroeien (Kind & Gezin).

Blauberg 'Goudblok'

	Tel. 0476 75 26 05
Verbrand Goor 7E bus 1	kinderopvangblauberg@herselt.be
elke ochtend	van 7 tot 8.45 uur
namiddagen	van 15.15 tot 18.30 uur
woensdag	van 12.15 tot 18.30 uur

Deze locatie is erkend als kleuterkwaliteitslabel door Agentschap Opgroeien (Kind & Gezin).

Herselt 'de Mixx'

	Tel. 0472 18 02 50 014 53 90 91
Asbroek 1 F	kinderopvangherselt@herselt.be
elke ochtend	van 7 tot 9.00 uur
ma/di/do	van 15.30 tot 18.30 uur
vrijdag	van 14.45 tot 18.30 uur
woensdag	van 11.15 tot 18.30 uur

Deze locatie is erkend als kleuterkwaliteitslabel door Agentschap Opgroeien (Kind & Gezin).

Ramsel 'De Dabberkes'

	Tel. 0472 25 48 23
Achter Kennes 14/1	kinderopvangramsel@herselt.be
elke ochtend	van 7 tot 8.45 uur
namiddagen	van 15 tot 18.30 uur
woensdag	van 12 tot 18.30 uur

Deze locatie is erkend als kleuterkwaliteitslabel door Agentschap Opgroeien (Kind & Gezin).

Varenwinkel

	Tel. 0475 78 27 14
Wolfsdonksesteenweg 216	kinderopvangvarenwinkel@herselt.be
elke ochtend	van 7 tot 8.35 uur
namiddagen	van 15.15 tot 18.00 uur
woensdag	van 12.15 tot 18.00 uur

Wij gaan in 2024 verhuizen naar het Lokaal Dienstencentrum 'De Kapel', Wolfsdonksesteenweg 204. Van zodra de erkenning voor een kleuterkwaliteitslabel is goedgekeurd door Agentschap Opgroeien (Kind & Gezin) zijn we ook hier geopend tot 18.30 uur.

Het beleid

De aangeboden kinderopvang

De buitenschoolse kinderopvang voorziet opvang voor alle kinderen van het kleuter- en lager onderwijs, hetzij schoolgaand hetzij feitelijk verblijvend in de gemeente Herselt. De buitenschoolse kinderopvang wil alle kinderen opvangen en discrimineert niemand op basis van cultuur, afkomst, nationaliteit, geslacht, geloof of levensovertuiging.

Kinderen die door medische en/of psychosociale problemen extra zorgen nodig hebben, zijn hier ook welkom. Ze kunnen deelnemen aan de activiteiten volgens hun eigen mogelijkheden. Zo krijgen zij de kans om samen met leeftijdsgenootjes en vriendjes te spelen in een gewone opvangsituatie.

We vragen om vooraf contact op te nemen voor een gesprek, zo kunnen wij jullie kind zo goed mogelijk opvangen.

Het pedagogisch beleid

De Buitenschoolse Kinderopvang van Herselt wil volgende visie m.b.t. het aanbieden van een optimaal pedagogisch klimaat nastreven:

De buitenschoolse kinderopvang (BKO) is een uitstekende plaats voor kinderen om met elkaar te leren omgaan in verdraagzaamheid en met respect voor diversiteit. Verder is het een plek waar kinderen kunnen thuiskomen. Ze moeten er kunnen spelen en zich ontspannen. Het is belangrijk dat het kind in zijn mogelijkheden gelooft. Daarom wordt getracht de kinderen aan te moedigen in hun zelfredzaamheid en het bevorderen van eigen initiatief. Kinderen kunnen zelf bepalen met wie en wat ze willen spelen. Ze krijgen ook inspraak. Om zich veilig te voelen, hebben kinderen nood aan een structuur. In de BKO wordt een plaats gecreëerd waar alle kinderen zichzelf mogen, kunnen en durven zijn. Tot slot spelen we in op de individuele behoeften van elk kind. Grensoverschrijdend gedrag wordt binnen de kinderopvang in geen geval getolereerd. Bij inbreuk hierop, zal streng opgetreden worden."

Grensoverschrijdend gedrag

Als voorziening hebben wij een beleid betreffende preventie, detectie en aanpak van grensoverschrijdend gedrag. Hieronder verstaan wij *"elk bedreigend of gewelddadig gedrag met zowel actieve of passieve betrokkenheid van het kind, van lichamelijke, emotionele en/of seksuele aard, en dit door een volwassene die in een vertrouwens- en/of gezagsrelatie staat waardoor schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan het kind"*.

Elk signaal en/of vermoeden van grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van een kind in de kinderopvang kan je steeds melden aan de coördinator of pedagogisch coach. Elke melding wordt ernstig genomen, onderzocht en opgevolgd.

Kwaliteitshandboek

Iedere opvang met een kleuterkwaliteitslabel heeft een kwaliteitshandboek.

Het kwaliteitshandboek beschrijft hoe we werken. Je vindt er onze doelstellingen voor het pedagogisch beleid, de betrokkenheid van ouders, klachtenprocedure, onze werkwijze, onze organisatiestructuur, onze verbeterplannen, enzoverder. Wil je het handboek inkijken? Vraag ernaar in de opvang of administratie.

SAMI (samen inclusief) project i.s.m. MPI Oosterlo

Sami is een samenwerkingsverband tussen Medisch-Pedagogisch Instituut (MPI) Oosterlo, Huis van het Kind en de buitenschoolse kinderopvang van gemeenten Herselt, Hulshout en Westerlo.

Het MPI biedt ondersteuning aan kinderen met (een vermoeden van) een beperking. Via het project kan er ondersteuning aan huis gebeuren, ondersteunt het MPI in de opvang en helpt de opvang toegankelijker te maken voor ieder kind.

Op regelmatige basis komt een medewerker van het MPI observeren in de opvang en geeft onze begeleid(st)ers concrete tips om het kind beter te begeleiden. Als ouder word je op de hoogte gebracht en gaan we in gesprek om tot de best mogelijke manier van begeleiden van je kind te komen.

Gaf je bij inschrijving aan dat je kind extra zorgnoden heeft dan plannen we een gesprek, samen met een medewerker van MPI.

Voor meer informatie verwijzen we naar onze folder van SAMI.

Voorrangsregels

De 'nieuwe' wetgeving voor buitenschoolse kinderopvang voorziet dat opvanglocaties met een kleuterkwaliteitslabel (erkenning toegewezen door Agentschap Opgroeien), voorrang moeten voorzien voor kleuters.

Gemeente Herselt heeft er steeds voor gekozen om haar opvangen te laten meegroeien met betrekking tot personeelsleden en gebouwen. De onderstaande voorrangsregels zullen dan ook enkel worden toegepast als dit nodig blijkt, zoals bijvoorbeeld:

- ◆ bij overmacht, zoals een personeelstekort;
- ◆ het werken in bubbels zoals tijdens de coronacrisis.

Er wordt volgens onderstaande volgorde, voorrang gegeven aan:

1. kleuters schoolgaand in Herselt;
2. kleuters woonachtig in Herselt;
3. broers en zussen uit de lagere school van kleuters vallende onder voorrangsregel 1 en 2;
4. lagereschoolkinderen schoolgaand in Herselt;
5. lagereschoolkinderen woonachtig in Herselt;
6. alle andere kinderen.

Rechten van het gezin

Als kinderopvang willen we ons inzetten om de samenwerking met het gezin zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Het kind vormt hierbij het centrale punt waarrond de opvangvoorziening in constante wisselwerking met het gezin, kwaliteitsvolle opvang wil aanbieden.

Onderstaande waarden vinden wij als kinderopvang belangrijk:

- ◆ de medewerkers en het gezin zijn samen partner in de opvoeding;
- ◆ gezinnen worden duidelijk geïnformeerd voor aanvang van - en tijdens de opvang;
- ◆ informatie-uitwisseling tussen gezin en de opvang wordt bevorderd;
- ◆ gezinnen worden betrokken of mogen participeren aan de werking van de opvang;
- ◆ communicatie met de gezinnen wordt bevorderd;
- ◆ discretieplicht is vereist.

Ouders mogen altijd binnen

Tijdens de openingsuren heb je als ouder toegang tot alle lokalen waar de kinderen worden opgevangen.

Je mag een klacht uiten

Heb je bedenkingen, opmerkingen of klachten? Bespreek ze met de kinderbegeleiders of de coördinator. Samen zoeken we naar een oplossing.

Ben je niet tevreden met de oplossing? Bezorg ons je klacht via de website (www.herselt.be/iets-te-melden), via e-mail (info@herselt.be) of via brief (Kerkstraat 1A, 2230 Herselt).

Elke klacht wordt discreet en efficiënt geregistreerd, behandeld en beantwoord.

Ben je niet tevreden over hoe we je vraag of klacht behandelden? Meld het aan de klachtendienst van Agentschap Opgroeien, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel. Je kan dit doen via de website van Agentschap Opgroeien (www.kindengezin.be/contact-en-help/klachten/), telefoon (02 533 14 14) of e-mail (klachtendienst@kindengezin.be).

Respect voor de privacy en bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Bij de inschrijving en tijdens de kinderopvang heeft de kinderopvang informatie nodig. Het gaat om administratieve gegevens: over je gezin, gegevens die nodig voor de toewijzing van een plaats, medische en relevante sociale gegevens. Deze gegevens worden vijf jaar bewaard. Dit is een verplichting vanuit Agentschap Opgroeien.

Je hebt toegang tot deze informatie en kan vragen om deze aan te passen. De organisator van de kinderopvang waarborgt de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van deze informatie.

Delen van informatie

De buitenschoolse opvang werkt samen met verschillende instanties zoals de scholen, het MPI, OCMW, CLB, ... Daarbij kan er informatie gedeeld worden over je kind. Dit gebeurt enkel als het nodig is. Samen hebben we meer kennis en kunnen we je kind zo goed mogelijk begeleiden en ondersteunen.

Door akkoord te gaan met dit huishoudelijk reglement, ga je akkoord dat wij, indien het nodig is, informatie over je kind uitwisselen met de school, het MPI en andere instanties die bijdragen aan het welzijn van je kind.

Algemene informatie

Inschrijving

Onze BKO werkt met een online-inschrijvingsprogramma met de naam 'ticketgang'. Je dient via herselt.ticketgang.eu een gezinsaccount aan te maken en je kinderen toe te voegen. Je geeft ook aan dat je gebruik wil maken van de buitenschoolse kinderopvang.

Lukt het niet?

Kijk onder het tabblad 'veelgestelde vragen'. Hier vind je een stappenplan terug. Indien ook dit niet lukt kan je ons bellen en maken we een afspraak om dit samen te doen.

Nadat je account is goedgekeurd door ons kan je gebruik maken van de BKO. Je krijgt dan ook toegang tot de inschrijvingen. Inschrijven hoeft enkel voor schoolvrije dagen en schoolvakanties.

De aanwezigheid van je kind wordt in de opvang geregistreerd door het scannen van een badge. Deze badge vind je terug onder 'gezin' en 'print badges'. Deze badge biedt je aan bij het brengen en afhalen van je kind. Zo worden de correcte uren geregistreerd voor betaling.

Gescheiden ouders dienen een aparte gezinsaccount aan te maken. Zo worden ook de facturen en fiscale attesten opgesplitst.

Dagelijkse werking

De kinderopvang zorgt in samenwerking met de scholen voor veilig vervoer. Van zodra de opvang verantwoordelijk is voor je kind, wordt zijn/haar aanwezigheid geregistreerd. Het kind tussen school en opvang uit de rij halen kan, maar de begonnen tijd zal altijd aangerekend worden.

Openingsuren:

De kinderopvang is geopend vanaf 7 uur tot schooltijd en na schooltijd tot 18.30 uur. Tijdens schoolvrije dagen en schoolvakanties zijn wij doorlopend geopend.

Het uiterste **sluitingsuur** gedurende het schooljaar en schoolvakanties is 18.30 uur. Als je te laat bent, neem je telefonisch contact op met de opvanglocatie.

Om misbruik tegen te gaan wordt bij overschrijding van de sluitingstijd een boete aangerekend per begonnen uur per kind. De boete bedraagt het dubbele van het tarief dat je

betaalt als je kind meer dan 4 uur in de opvang blijft. Het exacte bedrag van de boete vind je terug in bijlage.

Afspraken over eten en drinken

Water wordt in de opvang gratis aangeboden. Kinderen kunnen van thuis boterhammen, fruit, groentjes, koeken of drank meebrengen. We raden aan om in schoolvakanties een stuk fruit mee te geven voor de voormiddag en een koek voor de namiddag.

Persoonlijk materiaal

Er wordt gevraagd om persoonlijke voorwerpen zoals kledij, brooddozen, ... en andere waardevolle spullen te voorzien van een naam.

Gsm's en spelconsoles willen we liefst weren uit onze opvang, kinderen nemen dit mee op eigen risico. In samenspraak met de begeleiding kunnen er afspraken rond gebruik gemaakt worden.

Had je kind reservekledij nodig van de opvang, dan vragen we om dit zo snel mogelijk en gewassen terug te bezorgen.

Facebook

Elke opvanglocatie heeft een gesloten facebookgroep voor ouders. Vraag ernaar!

Naast leuke foto's, gebruiken we dit kanaal om informatie te verspreiden naast mail en het infobord.

Huiswerk

Huiswerkbegeleiding is geen taak voor een begeleidster in de kinderopvang. Toch kan er, op vraag van de kinderen en in de mate van het mogelijke, op ingegaan worden. Begeleid(st)ers proberen de kinderen te helpen bij het maken van huiswerk. Huiswerk verbeteren wordt niet gedaan.

Sluitingsdagen

De BKO is jaarlijks collectief gesloten:

- ◆ op de tien wettelijke feestdagen;
- ◆ vrijdag na Onze-Lieve-Heer Hemelvaart;
- ◆ de laatste vakantiedag van augustus;
- ◆ vanaf 25 december tot en met 1 januari;
- ◆ één dag per jaar voor teambuilding. Deze datum wordt zo snel mogelijk gecommuniceerd;
- ◆ op kerstavond vanaf 17 uur.

We bezorgen zo snel mogelijk en ten laatste eind januari een overzicht van de sluitingsdagen voor het komende jaar.

De sluitingsperioden kunnen jaarlijks door het OCMW worden herzien.

Schoolvrije dagen

Op schoolvrije dagen (pedagogische studiedag en facultatieve verlofdagen) kan uw kind terecht in onze opvang. Als er meerdere scholen op éénzelfde dag een schoolvrije dag organiseren, kan de opvang in één locatie worden gecentraliseerd. Aan het begin van het

nieuwe schooljaar wordt er een overzicht per school bezorgd met de dagen en locatie waar de opvang zal doorgaan. Indien er wijzigingen zijn worden deze ten minstens één maand voorafgaand aan de schoolvrije dag bekend gemaakt.

Vooraf inschrijven is verplicht en kan tot twee dagen vooraf. Je schrijft je kind(eren) in via je gezinsaccount in ticketgang.

Aangezien schoolvrije dagen die samenvallen met een andere school tezamen kunnen georganiseerd worden, kan het zijn dat je onder je eigen locatie geen inschrijving terugvindt. Pas onder 'opvanglocatie' de gekozen locatie aan.

Opgelet! We vragen om de uren door te geven dat je kind aanwezig zal zijn. De opvang zal geopend zijn een kwartier voor het eerste kind verwacht wordt. En dus niet standaard vanaf 7 uur. Wanneer er geen kinderen ingeschreven zijn, wordt de opvang niet geopend!

Komt je kind naar de schoolvrije dag en is het niet ingeschreven? Of is je kind ingeschreven en komt hij/zij niet naar een schoolvrije dag zonder geldige reden of voorafgaande verwittiging? Dan betaal je een boete. Deze boete bedraagt het dubbele van het dagtarief dat je zou betalen indien je kind meer dan 4 uur in de opvang verblijft. Het exacte bedrag van de boete vind je terug in de bijlage rond prijsbepalingen.

Schoolvakanties

Tijdens schoolvakanties zijn enkel onze locaties in Herselt en Ramsel geopend.

Tijdens de kerstvakantie is enkel onze locatie in Herselt geopend.

De opvanglocaties zijn tijdens vakanties doorlopend geopend van 7 tot 18.30 uur of tot het laatste kind is opgehaald.

In geval van overmacht kan het zijn dat we een andere locatie openhouden.

Vooraf inschrijven is verplicht en kan tot en met maandag van de voorafgaande week. Je schrijft je kind(eren) in via je gezinsaccount in ticketgang.

Aangezien we tijdens schoolvakantie op een beperkt aantal locaties geopend zijn, kan het zijn dat je onder je eigen locatie geen inschrijving terugvindt. Pas onder 'opvanglocatie' de gekozen locatie aan.

OPGELET!

Als de maximumcapaciteit van het aantal toegestane kinderen op een bepaalde opvang bereikt is, word je doorverwezen naar een andere opvanglocatie die geopend is of word je geweigerd indien er geen plaatsen meer beschikbaar zijn.

Voor een correcte vakantie-regeling verwijzen we naar de vakantiebrochures die samen met de jeugd- en sportdiensten wordt opgemaakt.

In de kerstvakantie gaan er geen kampen door en wordt er geen brochure voorzien. Je kan deze brochures raadplegen op: www.herselt.be/vakantieaanbod.

Staking scholen

Als de scholen staken, dienen zij zelf opvang te voorzien tijdens de schooluren. Als zij aankondigen dit niet te doen, zal de betreffende opvang die ochtend gesloten zijn. Dit om te voorkomen dat kinderen na de opvang nergens meer terecht kunnen.

Brengen en halen van je kind

Je brengt je kind zelf tot binnen in de opvang en komt hem/haar 's avonds zelf binnen in de opvang afhalen. Als bewijs van aankomst of vertrek bied je aan de begeleiding de badge van je kind aan.

In bepaalde opvanglocaties zorgt de kinderopvang voor de begeleiding van en naar school. Aangezien we op deze momenten verantwoordelijk zijn, kan je je kind niet uit de rij halen en zal er een begonnen half uur worden aangerekend.

Personen die je kind kunnen afhalen

Enkel de personen die je hebt doorgegeven mogen je kind afhalen.

Als er toch een andere persoon je kind komt afhalen, verwittig je de opvang.

Beide (wettelijke) ouders hebben het recht om hun kind af te halen, dit kan enkel geweigerd worden door de opvang als er een gerechtelijk bevel is. Verandert het ouderlijk gezag, het verblijfsrecht of het bezoekrecht? Breng zo snel mogelijk een bewijs binnen bij de opvang en pas je account aan.

Is de persoon die je kind brengt of afhaalt jonger dan 18 jaar, dan hebben we hier graag vooraf een gesprek over.

Er wordt geoordeeld dat de persoon die het kind afhaalt geïntoxiceerd is.

Als het kind wordt afgehaald door een persoon die zich in staat van kennelijke dronkenschap bevindt of onder invloed is, en onze kinderbegeleider oordeelt dat de veiligheid van het kind daardoor in het gedrag kan komen, zal de kinderbegeleider de nodige maatregelen moeten treffen om de veiligheid van het kind te waarborgen.

Er zal gevraagd worden of er een andere persoon gebeld kan worden om het kind te komen afhalen, zoals de andere ouder, een grootouder of opgegeven contactpersoon.

Zelfstandig de opvang verlaten of aankomen op de opvang

Je brengt je kind steeds tot in de opvanglocatie. Alleen als je kind ouder is dan 11 jaar en je hebt in je account aangeduid bij 'mag zelfstandig naar huis gaan' dat dit kan, kan je kind ook effectief zelfstandig de opvang verlaten.

Je kind is verzekerd voor lichamelijke ongevallen op de kortste weg van en naar de opvanglocatie.

Je kind dient ook in staat te zijn om zich veilig in het verkeer te begeven. Is je kind jonger, dan neem je contact op met de administratie om dit te bespreken.

Gaat je kind aansluitend van de opvang naar een naschoolse activiteit (bv. muziekles, tekenschool, ...) dan zet je dit onder 'aandachtspunten'.

Ziekte of ongeval van een kind

Is je kind ziek? Dan kan je kind niet in de opvang terecht. Zoek best vooraf een oplossing voor als hij/zij onverwacht ziek wordt.

Meld alle medische problemen van je kind. Zeker als we extra moeten opletten of er een gevaar kan zijn voor anderen.

Is er een besmettelijke ziekte in de opvang? Dan word je verwittigd. Om de privacy van de ouders en het kind te beschermen, zijn deze waarschuwingen anoniem.

Wordt je kind tijdens de dag ziek? Dan belt de begeleiding je op. Samen maken we dan afspraken over de zorg van je kind. Soms moet je je kind zo snel mogelijk ophalen. Ben je niet bereikbaar? Dan bellen we naar één van de personen die vermeld staan als contactpersoon bij noodgevallen of je huisarts.

Deze dag wordt aangerekend als een aanwezigheid voor de uren waarop het kind effectief in de opvang aanwezig was.

In geval van nood bellen we onmiddellijk een arts of de hulpdiensten. We brengen je zo snel mogelijk op de hoogte. Je betaalt alle kosten voor medische hulp, die de kinderopvang maakt bij ziekte.

Bij een ongeval in de opvang volgen we dezelfde procedure. Hier dekt de verzekering de medische kosten.

Medicatie

Bij acute ziekte wordt geen medicatie door de begeleiders toegediend.

We adviseren om de medicatie zoveel mogelijk thuis toe te dienen en de arts te vragen om medicatie voor te schrijven die je zelf 's morgens en 's avonds kan toedienen.

Moet er toch medicatie toegediend worden tijdens de opvanguren? Zorg ervoor dat er een etiket van de apotheker op de verpakking staat. Zo kunnen wij de medicatie op de correcte manier toedienen.

Het etiket vermeldt minimum:

- ◆ de naam van het kind;
- ◆ de naam van de voorschrijver, van de huisarts;
- ◆ wijze van toediening;
- ◆ de dosis;
- ◆ de frequentie.

Ontbreekt een van deze gegevens dan mogen wij de medicatie niet toedienen.

Prijsbeleid en verzekering

Hoeveel betaal je?

De prijs die je betaalt, is gekoppeld aan de verblijfsduur van je kind in de opvanglocatie. Door Agentschap Opgroeien wordt er een maximumprijs opgelegd.

Een duidelijk overzicht van onze tarieven, kortingen en boetes vind je in bijlage.

In je account kan je ook het sociaal tarief aanvragen.

Ga na het inloggen via het keuzemenu links naar 'account'. Via 'mijn aanvragen' kan je doorklikken op 'aanvraag sociaal tarief'. Om het sociaal tarief toe te kunnen kennen, dien je de administratie (via de opvang) nog een klever van de mutualiteit te bezorgen. Dit zal je om de twee jaar opnieuw dienen te bewijzen. Je krijgt hier twee maanden vooraf een bericht van.

Hoe betaal je?

Maandelijks zal je een mail ontvangen dat je **factuur** beschikbaar is in je account. Dit factuur vind je terug in de mail en onder 'kinderopvang – facturen'. De factuur vermeldt:

- ◆ het aantal dagen en uren waarop het kind aanwezig was;
- ◆ een gedetailleerde weergave van alle bijkomende tarieven met vermelding van aard, aantal en bedrag.

Wens je je factuur toch via de post te ontvangen dan laat je dit weten aan de administratie.

Betaal de factuur binnen de dertig dagen na factuurdatum. Dit kan door overschrijving op het rekeningnummer BE45 0974 1093 0089 van OCMW Herselt of via domiciliëring.

Om een **domiciliëring** te laten doorvoeren, heb je enkele mogelijkheden:

- ◆ ga naar: herselt.twikey.com en vul de gevraagde gegevens in. De domiciliëring wordt direct aangemaakt, er hoeven geen papieren documenten heen en weer gestuurd te worden.
- ◆ geef je bankrekeningnummer door. Je krijgt een formulier opgestuurd, dat je ondertekent en terugstuurt aan de financiële dienst.
- ◆ kom langs op de financiële dienst van het OCMW, met uw rekeningnummer en onderteken ter plaatse het domiciliëringformulier.

Het is belangrijk dat je op tijd betaalt.

De invordering van de gefactureerde bedragen zal desnoods overeenkomstig de wetsbepalingen van de burgerlijke rechtsvordering geschieden of overeenkomstig art. 94 van het gemeentedecreet door middel van een dwangbevel via deurwaarder, met aanzienlijke extra kosten ten laste.

Neem contact op met de boekhouding zodra je moeilijkheden ondervindt met betalen.

Terugbetalingen

Het fiscaal attest

De kosten voor kinderopvang zijn tot 14 jaar fiscaal aftrekbaar.

Op het fiscaal attest kunnen enkel de periodes opgenomen worden waarvan de facturen in datzelfde jaar werden betaald. Later betaalde facturen, zoals steeds voor december het geval zal zijn, worden op het eerstvolgende fiscaal attest gezet.

Je ontvang een mail van zodra het fiscaal attest beschikbaar is. Het attest vind je terug onder 'attesten' 'fiscaal attest kinderopvang' in je account.

Terugbetaling mutualiteit

Sommige mutualiteiten voorzien een terugbetaling voor kinderopvang of kampen. Dit geldt enkel voor aanwezigheid bij schoolvrije dagen en schoolvakanties. Het attest vind je terug onder 'attesten'

Verzekeringen

OCMW Herselt is verzekerd voor de burgerlijke aansprakelijkheid voor de medewerkers en de kinderen, voor lichamelijke ongevallen van de kinderen op de momenten dat het kind onder het toezicht van de kinderopvang staat.

Wanneer het kind zijn verblijf in de opvang onderbreekt wegens sportieve of culturele activiteiten delen de ouders dit schriftelijk mee. Tijdens die activiteit(en) vallen de kinderen niet onder de verantwoordelijkheid van de dienst kinderopvang.

Aangifte van schade of ongeval moet binnen de 24 uur na het ongeval bij de kinderopvang worden binnengebracht. De dienst brengt de verzekeringsmaatschappij op de hoogte. De polissen kan je inkijken bij de verantwoordelijke (Ethias nv, Prins-Bisschopssingel 73, 3500 Hasselt, polisnummer 07/020-45.057.735).

Het OCMW kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van diefstal.

Het is aangewezen om alles goed weg te bergen in de tas van je kind en waardevolle spullen thuis te laten.

Wijzigingen in het huishoudelijk reglement

Minstens één keer per jaar en indien er wijzigingen zijn aan het huishoudelijk reglement zal je gezinsaccount geblokkeerd worden. Er wordt dan gevraagd om opnieuw akkoord te gaan met het (gewijzigde) huishoudelijk reglement én om al je gegevens van jezelf en je kind(eren) na te kijken.

Denk er ook zelf aan om je account up-to-date te houden bij bijvoorbeeld een verhuis, nieuw telefoonnummer, huisarts, allergieën, ...

Je hebt het recht om één maand na kennisname van een aanpassing, de schriftelijke overeenkomst op te zeggen zonder enige schade- of opzegvergoeding, mits het respecteren van een opzegtermijn van één maand.

Ontvangst en kennisname huishoudelijk reglement

Dit huishoudelijk reglement is goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn op 20 november 2023 volgens de op dat moment geldende regelgeving en richtlijnen van Agentschap Opgroeien. Alle regels over kinderopvang vind je op www.kindengezin.be.

Als ouder verklaar je je akkoord met het huishoudelijk reglement en het delen van informatie door je akkoord aan te geven bij het aanmaken van je account.

Bijlage: prijsbepaling en modaliteiten van de prijswijziging

Prijzen geldig vanaf 1 juli 2023

Tarieven

De prijs die je betaalt voor buitenschoolse opvang is gekoppeld aan de verblijfsduur van je kind in de opvanglocatie. Dit bedrag wordt jaarlijks aangepast aan de index.

Tijdens **schooldagen** betaal je **0,90 euro per begonnen half uur**. Elk opvangmoment (voor- of naschools) wordt afzonderlijk verrekend.

Tijdens **schoolvrije – en vakantiedagen** betaal je:

- ◆ 4 euro voor een verblijf van minder dan drie uur,
- ◆ 7 euro voor een verblijf van een halve dag d.i. tussen drie en zes uur,
- ◆ 12 euro voor verblijf van een volledige dag d.i. meer dan zes uur.

Op **woensdagnamiddag** wordt het voordeligste tarief aangerekend.

Kortingen

Bij **gelijktijdige opvang van kinderen uit hetzelfde gezin** wordt 25% korting op de standaard ouderbijdrage verleend voor alle kinderen.

We voorzien ook een **sociaal tarief** aan de helft van het normale tarief of aan 50 %. Om hier gebruik van te kunnen maken moet je in aanmerking komen voor een OMNIO-tarief of verhoogde tegemoetkoming. Dit bewijs je via een klever van de mutualiteit.

Deze korting geldt ook als je **pleegouder** bent. Je bezorgt ons dan een attest van de dienst pleegzorg.

De korting wordt toegepast vanaf de maand waarin je ons de correcte gegevens bezorgt.

Boetes

Om misbruiken te voorkomen worden volgende boetetarieven gehanteerd:

- ◆ Boete bij overschrijding van de sluitingstijd per begonnen uur per kind: 14 euro. Dit is het dubbele van het tarief dat je zou betalen als je kind meer dan drie uur in de opvang verblijft.
- ◆ Boete als jouw kind op een schoolvrije dag naar de opvang komt zonder ingeschreven te zijn: 24 euro. Dit is het dubbele van het dagtarief dat je zou betalen als je kind vooraf ingeschreven was.
- ◆ Boete als jouw kind ingeschreven is voor een schoolvrije dag, maar niet komt opdagen zonder geldige reden of voorafgaande verwittiging: 24 euro. Dit is het dubbele van het dagtarief dat je zou betalen als je ingeschreven kind wel naar de opvang komt.

Voor gezinnen die een sociaal tarief genieten, wordt de boete gehalveerd.