

Reglement voetverzorging Herselt

goedgekeurd op
20/10/2025

Herselt

Doel

Met de dienst voetverzorging heeft OCMW Herselt tot doel om ouderen en personen met een zorgnood een laagdrempelige, betaalbare pedicuredienst aan te bieden.

Als de voetverzorgster signalen oppikt dat de gebruiker extra ondersteuning nodig heeft om in zijn vertrouwde omgeving te kunnen blijven wonen, dan geeft zij dit door aan het zorgteam. Het zorgteam bekijkt samen met de gebruiker welke extra hulp mogelijk is, waarbij ze eerst kijken welke ondersteuning dicht bij de persoon (familie, burens, vrienden) aanwezig of mogelijk is, om daarna de brug te leggen naar professionele hulp.

Doelpubliek

Artikel 1.

Wie kan er bij het OCMW terecht voor voetverzorging?

§ 1. Elke inwoner van Herselt die voldoet aan één van de volgende voorwaarden:

- a) 65 jaar zijn of ouder;
- b) recht hebben op een uitkering van de Vlaamse Sociale Bescherming;
- c) een score hebben van minstens 13 op de BelRAI screener of minstens 6 punten op de som van de modules IADL en ADL van de BelRAI screener;
- d) een score hebben van minimum 12 punten op het criterium zelfredzaamheid van de schaal van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid;
- e) medische redenen mits voorlegging van een medisch attest (dat attest moet om de 6 maanden hernieuwd worden);
- f) zich in een moeilijke (psycho-)sociale situatie bevinden of een beperkt inkomen hebben, na sociaal onderzoek en goedkeuring van het bijzonder comité voor de sociale dienst.

§ 2. Voor gebruikers niet-ingeschreven in Herselt maar wel wonende op het grondgebied van Herselt, kan een afwijking worden toegestaan door het bijzonder comité voor de sociale dienst zodat zij eveneens gebruik kunnen maken van deze dienstverlening.

§ 3. De beslissing van het bijzonder comité voor de sociale dienst dat iemand in aanmerking komt voor de voetverzorging (categorie f) dient niet bij iedere aanvraag herhaald te worden, maar wordt wel jaarlijks herzien na sociaal onderzoek of bij wijzigingen in de gezinssituatie of het gezinsinkomen.

Praktische regeling en aanvragen

Artikel 2.

§ 1. Afhankelijk van de mobiliteit van de gebruiker, wordt de voetverzorging uitgevoerd in het OCMW, in het buurthuis of op huisbezoek.

§ 2. De verzorgster werkt op volgende momenten:

- ◆ Donderdag in een lokaal in het OCMW, Kerkstraat 1A te Herselt;
- ◆ Dinsdag in het buurthuis, Roteinde 40 te Ramsel;
- ◆ Andere dagen op huisbezoek.

§ 3. Een afspraak voor voetverzorging wordt gemaakt bij de verantwoordelijke via het nummer **0474 77 64 25**.

Artikel 3.

- § 1. Bij de eerste aanvrager zal de voetverzorgster nagaan of de aanvrager behoort tot de doelgroep.
- § 2. Bij het eerste bezoek bezorgt de aanvrager een klever van het ziekenfonds.
- § 3. Als een gebruiker complexe voetproblemen heeft, zal de voetverzorgster hem/haar doorverwijzen naar een podoloog of arts.

Bijdrage van de gebruiker

Artikel 4.

- § 1. Er zijn verschillende tarieven, afhankelijk van de locatie en van het inkomen van de gebruiker:

	Tarief voor gebruikers met verhoogde tegemoetkoming (omnio)	Tarief voor gebruikers zonder verhoogde tegemoetkoming
Voetverzorging in het OCMW of in het buurthuis	14,00 euro	20,00 euro
Voetverzorging aan huis	18,00 euro	24,00 euro
Naverzorging	3,00 euro	5,00 euro

- § 2. Sommige ziekenfondsen geven een tussenkomst.

Artikel 5.

- § 1. Maandelijks ontvangt de gebruiker een factuur voor de prestaties van de voorgaande maand. De gebruiker dient te betalen via het bijgevoegde overschrijvingsformulier of via domiciliëring. De factuur dient betaald te worden 30 dagen na factuurdatum.
- De gebruiker betaalt nooit rechtstreeks aan de voetverzorgster.
- § 2. Bij drie openstaande facturen kan de hulp opgeschort of stopgezet worden.
- § 3. Als financiële moeilijkheden aan de basis liggen van de niet-betaling dan zal een medewerker van het zorgteam samen met de gebruiker naar een aanvaardbare oplossing zoeken. Als dit zou leiden tot een financiële steunaanvraag dan zal het bijzonder comité voor de sociale dienst hierover beslissen.

Praktische afspraken

Algemeen

Artikel 6.

- § 1. De voetverzorgster vervult haar taak met de nodige **discretie** en is gebonden aan het beroepsgeheim. Dit betekent dat zij niet over andere gebruikers, collega's en interne aangelegenheden praat.
- § 2. De voetverzorgster aanvaardt **geen fooien of geschenken** (geld, geschenken, juwelen of andere waardevolle voorwerpen). Het is aan de gebruikers om dit niet aan te bieden.

Veiligheid en hygiëne

Artikel 7.

- § 1. De voetverzorgster moet in hygiënische omstandigheden kunnen werken.
- § 2. Volgende zaken dient de gebruiker **te melden** aan de voetverzorgster:
- ◆ diabetes (suikerziekte),
 - ◆ besmettelijke ziekte (bv. meningitis of geelzucht),
 - ◆ bloedverdunners.

Artikel 8.

§ 1. Als er zich naar aanleiding van het werk problemen zouden voordoen, onafhankelijk van welke aard ook, bespreekt de gebruiker dit met de verantwoordelijke. In onderling overleg wordt hiervoor naar een oplossing gezocht.

§ 2. Als de oplossing niet tot tevredenheid van de gebruiker leidt, dan kan de gebruiker, bij voorkeur schriftelijk, een klacht indienen via:

- ◆ het e-loket: <https://www.herselt.be/iets-te-melden>, of
- ◆ een brief ter attentie van: Gemeentebestuur Herselt, Kerkstraat 1, 2230 Herselt.

☐ U geeft aan het OCMW de toelating om alle inlichtingen en verklaringen na te kijken via de kruispuntbank van de sociale zekerheid. Het OCMW engageert zich de verkregen gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de privacyverklaring en het privacybeleid van het lokaal bestuur Herselt. U vindt deze op <https://www.herselt.be/toestemming-gebruik-persoonsgegevens>.

Opgemaakt in twee exemplaren, waarvan elke partij verklaart een exemplaar ontvangen te hebben:
Ondertekende,

(naam)

aanvrager van voetverzorging, verklaart dit reglement te hebben gelezen en goed te keuren.

Te Herselt, op (datum)

Handtekening van de aanvrager